## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Дальневосточный государственный университет путей сообщения" (ДВГУПС)

**УТВЕРЖДАЮ** 

Зав.кафедрой (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Леженина А. А., к. психол. наук, доцент

20.05.2025

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Социальная психология

для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

Составитель(и): кан. психол. н., доцент, Анчукова Н. И.

Обсуждена на заседании кафедры: (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от 19.05.2025г. № 9

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протоко

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МК РНС
2026 г.
—
Протокол от 2026 г. № Зав. кафедрой Леженина А. А., к. психол. наук, доцент
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МК РНС
2027 г.
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология  Протокол от
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году Председатель МК РНС
Председатель МК РНС
Председатель МК РНС 2028 г. Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Председатель МК РНС

Рабочая программа дисциплины Социальная психология

разработана в соответствии с  $\Phi$ ГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137

Квалификация психолог

Форма обучения очная

## ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость 4 ЗЕТ

Часов по учебному плану 144 Виды контроля в семестрах:

в том числе: экзамены (семестр) 5

 контактная работа
 50

 самостоятельная работа
 58

 часов на контроль
 36

#### Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Недель	1	8		
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельно й работы	2	2	2	2
В том числе инт.	24	24	24	24
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

#### 1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Предмет и задачи социальной психологии. История формирования социально-психологических идей: социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений, социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину. Межличностное восприятие и социальное познание. Приемы и методы социального познания. Стадии процесса социального познания Человеческая индивидуальность и социальная психология личности. Сущность социализации личности. Структура самосознания и уровни Я-концепции. Самооценка: теория социального сравнения. Самосознание и поведение. Понятие и сущность общения. Функции и трудности общения. Средства коммуникации: типология. Социальное влияние. Социальная установка. Социальная психология групп. Структура группы. Роль лидера в группе. Типы лидерства и групповые нормы. Типы взаимодействия в группах. Межгрупповые отношения. Социальные стереотипы, предубеждение и дискриминация. Психология масс: характеристика масс и законы массы. Просоциальное поведение. Агрессия: теории и социальные причины.

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ Код дисциплины: Б1.О.20 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как

предшествующее:

2.2.1

#### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

#### Знать:

Методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.

#### Уметь:

Разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.

#### Владеть:

Умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

## УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

#### Знать:

Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения.

#### Уметь:

Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позво

ляющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности.

#### Владеть:

Технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик.

#### УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

#### Знать:

Особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья, в социальной и профессиональной сфере.

#### Уметь:

Устанавливать и поддерживать социальные и профессиональные взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья, исходя из общих этических и социальных норм.

#### Владеть:

Общими этическими и социальными нормами межличностной коммуникации, приемами взаимодействия в социальной и профессиональной сфере с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.

4. СОДЕН ОТ	4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Введение в социальную психологию; История формирования социальнопсихологических идей: социальнопсихологических идей в рамках философских и социологических учений, социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину. Предмет и задачи социальной психологии. Междисциплинарные связи. Отрасли социальной психологии. Методы социальной психологии /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Первые социально-психологические теории; закономерности общения и взаимодействия людей: соотношение категорий общение и деятельность; общение как коммуникация, общение как интеракция и общение как социальная перцепция; психология группы; психологические особенности больших социальных общностей; структурные и динамические характеристики малой группы; проблемы личности в социальной психологии: социализация, социальная установка, проблемы личности и группы; практические приложения социальной психология Межличностия социального познания. Межличностное восприятие. Приемы и методы социального познания /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	2	дискуссии
1.3	Социальная психология личности. Структура самосознания и уровни Яконцепции. Самооценка: теория социального сравнения. Самосознание и пове-дение. Самосознание и личностный контроль /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	2	ситуационный анализ, метод case-study
1.4	Социальная установка: этапы исследования.структура установки. Диспозиционная иерархическая модель. /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	метды активизации традиционых ленкционных занятий
1.5	Формирование установки. Процесс убеждения /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	2	активное слушание
1.6	Социальное познание. приемы и методы /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.7	Социальная психология малой группы. Классификация групп. Структура группы. Роль лидера в группе. Виды лидерства. /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Просоциальное поведение и агрессия. Психология конфликта /Лек/	5	4	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2.						

2.1	История развития социально- психологических идей. /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	работа в малых группах
2.2	Человеческая индивидуальность и социальная психология личности. /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	ситуационный анализ
2.3	Психологическое своеобразие социализации личности. Понятие социализации. Факторы, агенты, механизмы, стадии социализации. Задачи социализации /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	2	метод case study
2.4	Межличностная коммуникация. Специфика коммуникаций в деловом общении. /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	дискуссии
2.5	Социальное влияние: конформизм Социальные стереотипы, предубеждение и дискриминация /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	работа в малых группах
2.6	Типы лидерства и групповые нормы. Типы взаимодействия в группах. Межгрупповые отношения. /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	2	ситуационный анализ
2.7	Психология конфликта. Теоретические подходы, структура, управление. Стратегии поведения в конфликте /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	2	ситуационный анализ
2.8	Агрессия: теории и социальные причины. /Пр/	5	2	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	2	ситуационный анализ
	Раздел 3.						
3.1	История развития социально- психологических идей. /Ср/	5	8	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
3.2	Человеческая индивидуальность и социальная психология личности. /Cp/	5	8	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Межличностная коммуникация. Специфика коммуникаций в деловом общении. /Ср/	5	8	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
3.4	Социальная установка: этапы исследования.структура установки. Диспозиционная иерархическая модель. /Ср/	5	8	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
3.5	Социальное влияние: конформизм Социальные стереотипы, предубеждение и дискриминация /Ср/	5	8	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
3.6	Типы лидерства и групповые нормы. Типы взаимодей-ствия в группах. Межгрупповые отношения. /Ср/	5	10	УК-6 УК-9	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Психология конфликта. Теоретические подходы, структура, управление. Стратегии поведения в конфликте /Ср/	5	8	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.1	Раздел 4. /Экзамен/	5	36	УК-3 УК-6 УК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

#### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУГОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

	6. УЧЕБНО-МЕТОДИ	ческое и информационное обеспечение дис	циплины (модуля)
		6.1. Рекомендуемая литература	
	6.1.1. Перече	нь основной литературы, необходимой для освоения дисци	плины (модуля)
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Крысько В.Г.	Социальная психология. Курс лекций: учеб. пособие для вузов	Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015,
Л1.2	Семечкин Н. И.	Социальная психология	М. Берлин: Директ-Медиа, 2014, http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=298207
	6.1.2. Перечень д	ополнительной литературы, необходимой для освоения ди	сциплины (модуля)
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Майерс Д.	Социальная психология	Санкт-Петербург: Питер, 2010,
Л2.2	Ванюхина Н. В., Кабирова А. А.	Социальная психология	Казань: Познание, 2014, http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=364234
6.	1.3. Перечень учебно-м	етодического обеспечения для самостоятельной работы об	учающихся по дисциплине
	1	(модулю)	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	А.Н. Сухов	Социальная психология	Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=118148
6.	2. Перечень ресурсов и	нформационно-телекоммуникационной сети "Интернет", дисциплины (модуля)	необходимых для освоения
Э1	социальная психологи	я Д. Майерс	http://www.koob.ru/social_psychology/
Э2	Г.М.Андреева СОЦИА	ЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	http://ntb.festu.khv.ru/CGI/cgiii bis_64.exe? C21COM=F&I21DBNAM=ST ATIC&I21DBN=STATIC
		онных технологий, используемых при осуществлении обрамочая перечень программного обеспечения и информаци (при необходимости)	
		6.3.1 Перечень программного обеспечения	
Ot	ffice Pro Plus 2007 - Пак	ет офисных программ, лиц.45525415	
		онная система, лиц. 60618367	
	inRAR - Архиватор, лиц		
	ree Conference Call (своб	·	
	оот (свободная лицензи	<u> </u>	
		6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
Cı	правочно-правовая сист	ема «Техэксперт/Кодекс» https://cntd.ru/	

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)							
Аудитория Назначение Оснащение							
1303	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.					
3245	Учебная аудитория для проведения практических занятий, занятий семинарского типа.	Комплект учебной мебели, экран рулонный, доска, подвесной проектор, монитор, системный блок портреты. Office Pro Plus 2007 лиц. 45525415; Windows 7 лиц. 46107380					
3246	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	комплект учебной мебели, меловая доска					

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Подготовка к лекционным занятиям

Лекция – это одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала. Цель лекции – создание основы для

последующего детального освоения студентами учебного материала. Задачи лекции:

• обеспечить формирование системы знаний по учебной дисциплине; • учить умению аргументировано излагать научный материал; • формировать профессиональный кругозор и общую культуру; • отражать новые, еще не получившие освещения в учебной литературе, знания (факты, научные данные, обобщения); • развивать способность и потребность к самостоятельной углубленной работе на семинарах, на практике.

Виды лекций: 1. Вводная. Цель – ознакомить с назначением курса, его ролью и местом в системе других дисциплин, рекомендовать учебники и учебные пособия, сообщить о требованиях к усвоению данного курса, о формах контроля качества усвоения учебного материала. 2. Текущая. Цель – формирование фундаментальных понятий темы курса. 3. Обзорная. Цель – систематизация ранее полученных студентами знаний, обобщение основных положений курса. Подготовка студента к лекции включает в себя: • ознакомление с вопросами темы лекции по программе учебного курса; • чтение соответствующей главы учебника.

Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студента, который должен: понять сущность темы лекции; понять логику рассуждений преподавателя; оценить аргументацию преподавателя; составить собственное мнение об изучаемых явлениях; соотнести услышанное с изученным ранее. Работа студента на лекции включает в себя ведение конспекта. Конспект лекции – это опора для памяти, материал для подготовки к семинарским занятиям, к зачету и экзамену. Конспектирование лекций – одно из средств развития умственных способностей человека, так как: • активизирует восприятие, мышление, мобилизует внимание; • вырабатывает умение излагать мысли кратко, лаконично; • вырабатывает умение выделять главное, существенное; • развивает навыки литературного изложения; • повышает культуру речи. Правила ведения конспектов лекции: • не нужно записывать лекцию дословно, нужно записывать кратко, своими словами, только самое существенное; • схемы, таблицы, диаграммы следует полностью заносить в тетрадь для конспектов; • дословно записывать нужно правила, определения, выводы; • конспектируя лекции, нужно обязательно записывать источники, на которые ссылается лектор; • если преподаватель диктует (повторяет) отдельные важные положения либо выделяет их интонацией голоса, то их следует обязательно записывать; • в тетради должны быть поля для уточняющих записей, замечаний, комментариев; • нужно использовать красную строку для выделения смысловых частей в записях; • важно выработать собственную систему сокращений (понятную и простую); • часто встречающиеся слова нужно обязательно сокращать, что позволит меньше писать, больше слушать и думать; • целесообразно делать в конспекте различные подчеркивания, разноцветные выделения наиболее важных положений лекции, определений, выводов; • запись по каждому предмету следует вести в отдельной тетради; • записи нужно вести аккуратно, разборчивым почерком. Работа студента после лекции включает в себя: • упорядочение записей лекции (внесение в текст конспекта дополнений и исправлений, уточнение новых терминов, положений); • конспект лекции желательно просмотреть в день написания, чтобы упорядочить свои записи и закрепить учебный материал; • перед каждой новой лекцией нужно просматривать записи предыдущей лекции; • если какая-либо лекция пропущена, следует обязательно изучить данную тему самостоятельно, обратиться за консультацией к преподавателю, к студентам своего курса.

Подготовка к практическим занятиям

Цель практического занятия – проверка глубины понимания студентами изучаемой темы, степени осмысления учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов. Задачи практического занятия: • закрепление, углубление и расширение знаний студентов по учебной дисциплине; • формирование способностей и развитие навыков устного и письменного изложения своих мыслей; • развитие критического мышления и способностей защиты своих взглядов и убеждений; • формирование умений самостоятельной работы с учебной, научной, нормативной и справочной литературой. Студенты должны уяснить, что готовиться к семинару всегда нужно заранее.

Подготовка студента к практическому занятию включает в себя следующее: • обязательно ознакомиться с планом семинарского занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение, формулируются цели занятия, даются краткие методические указания по подготовке каждого вопроса; • изучить конспекты лекций, соответствующие разделы учебника, учебного пособия, содержание рекомендованных нормативных правовых актов; • нужно законспектировать первоисточники, выписать основные термины и выучить их; • нужно изучить дополнительную литературу по теме семинара, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; • нужно постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать; • следует записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы; • следует обращаться за консультацией к преподавателю; • завершающий этап подготовки к семинару состоит в составлении развернутых планов выступления по каждому вопросу семинара. Студенты должны быть готовы к докладу по каждому вопросу плана семинара (8-10 мин.) и к участию в обсуждении и дополнении докладов (3-5 мин.). Участие студента в работе семинара состоит в следующем:

• выступление с докладом, сообщением по вопросам плана семинарского занятия (8-10 мин.); • участие в обсуждении вопросов плана семинара; • ведение записей наиболее важных положений.

#### Работа с научной литературой

Грамотная работа с книгой означает умение студента правильно оценить произведение, разобраться в его структуре, изучить, и зафиксировать в удобной форме все, что представляется нужным и необходимым. Способы чтения книги бывают следующими: • сплошное чтение (подробное, без пропусков текста). Обычно так изучаются учебники, монографии, нормативные правовые акты; • ориентировочное чтение (беглый просмотр книги). Студент при таком чтении полагается на свою память, выписки из книг не делает; • выборочное чтение (сплошное чтение отдельной главы, параграфа книги). При выборочном чтении обычно отбираются научные цитаты. Цель и способ чтения книги определяются конкретной задачей, стоящей перед студентом. Рекомендации по работе студента над книгой: 1. Ознакомление с книгой начинается с изучения ее титульного листа, названия, автора, года и места издания, аннотации, оглавления, введения, послесловия. 2. Во введении (предисловии) разъясняются цели издания, его значение, содержится информация об авторах. Послесловие объясняет то, что может оказаться непонятным читателю. 3. Научные книги часто сопровождаются

комментариями и примечаниями, на которые следует обращать пристальное внимание. 4. Просмотрев всю книгу целиком, следует записать краткое резюме источника, то есть краткую оценку прочитанного текста (в чем главная мысль раздела, главы книги, какие аргументы приведены в ее подтверждение, в чем их ценность и т.п.). 5. В ходе самостоятельного изучения научной и учебной литературы важно научиться конспектировать, составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. Запись должна представлять собой самостоятельные ответы на вопросы программы изучаемой дисциплины. Самостоятельные записи, связанные с изучением литературы, могут быть сделаны в виде: плана (простого и развернутого), цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Простой план работы составляют при помощи оглавления (содержания) книги. Развернутый план содержит помимо указания основных вопросов краткое их содержание. Цитаты – это буквальные выписки из авторского текста (оформленные кавычками, с указанием полных данных об авторе, источнике опубликования, страницы). Тезисы – основные положения работы, которые сопровождаются объяснениями, доказательствами. Аннотация – это очень краткое изложение, обобщение содержания произведения (краткая характеристика книги, статьи). Резюме – краткая оценка прочитанного источника, главные выводы, итоги. Наиболее надежный способ глубоко усвоить работу – составить конспект. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. Конспект (с лат. – обзор, очерк) – это краткое изложение своими словами содержания книги. Он включает запись основных положений и выводов автора, доказательств, примеров, основных аргументов, сути полемики автора с оппонентами с сохранением последовательности изложения материала. При составлении конспектов следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). При изучении специальной литературы особое внимание следует обращать на новые термины, понятия. Понимание сущности и значения терминов, понятий способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении юридических дисциплин. В самостоятельной работе над книгой при изучении учебных дисциплин рекомендуется активно использовать универсальные и отраслевые энциклопедии, словари, иную справочную литературу. В учебных программах, планах семинарских занятий, в рекомендациях по написанию письменных работ вся рекомендуемая литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала (учебники и учебные пособия). Дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала, расширения кругозора студента. Работая с книгой, студент должен научиться: • самостоятельно размышлять об изучаемых предметах; • анализировать приводимые авторами книги доказательства. Консультации

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

За консультацией студенты могут обращаться в дни графика консультаций преподавателей кафедры.

#### Подготовка к экзамену

Для подготовки к ответам на экзаменационные вопросы слушатели должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы. В ответах желательно привести примеры из практики. Подготовку к экзамену по дисциплине необходимо начать с проработки основных вопросов, список которых приведен в рабочей программе дисциплины. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине. Список основной и дополнительной литературы приведен в рабочей программе дисциплины и может быть дополнен и расширен самими студентами. Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности. Таким образом, подготовка к экзамену включает в себя: проработку основных вопросов курса; чтение основной и дополнительной литературы по темам курса; подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса; выполнение промежуточных и итоговых тестов по дисциплине; систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины; составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины; □ перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть; □ тематическими планами лекций, семинарских занятий; □ контрольными мероприятиями; □ учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также □ электронными ресурсами; перечнем экзаменационных вопросов.

Для подготовки к ответам на экзаменационные вопросы слушатели должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание п

Тематическое содержание курса семинарских, практических занятий, самостоятельной работы и методические указания по изучению тем

Практическое занятие 1

Введение в социальную психологию;

Предмет и задачи социальной психологии.

Методы социальной психологии.

Методические указания: Раскрыть предмет, объект и задачи социальной психологии. Описать источники возникновения социальной психологии и междисциплинарные связи. Составить таблицу с классификацией методов социальной психологии, отметить недостатки и достоинства каждого метода.

Литература: [1] 1-3, [4]1-4, [11] 1-3

#### Практическое занятие 2

История развития социально-психологических идей

1. Развитие социальной психологии на Западе

Предыстория социальной психологии от Древнего мира до эпохи Просвещения

- Социально-психологические идеи 19-нач. 20 века.
- Социальная психология в 20-30 годы 20 века.
- Социальная психология в 40-70 годы 20 века.
- Современный этап в развитии социальной психологии
- 2. Развитие социальной психологии в СССР и России.

Методические указания: Составить таблицу, в которой представить всех отечественных и зарубежных классиков социальной психологии

Выписать основные теории, послужившие основанием для превращения социальной психологии в самостоятельную отрасль знаний.

Вопросы для самостоятельной работы

- 1. Дайте свое определение предмета социальной психологии.
- 2. В чем суть дискуссии о «двух социальных психологиях»?
- 3. Назовите основные тезисы дискуссии 20-х годов о социальной психологии.
- 4. Какие трактовки предмета социальной психологии были предложены на втором этапе дискуссии?
- 5. Назовите первые социально-психологические теории и имена их авторов.
- 6. Дайте краткое описание основных теоретических ориентаций современной западной социальной психологии.
- 7. Каковы специфические черты социально-психологического эксперимента?
- 8. Каковы основные разделы программы эмпирического исследования в социальной психологии?

Литература: [1] 1-3, [4] 3-4, [17] 4-9

Практическое занятие 3

Стадии процесса социального познания.

Модель социального познания С. Фиске, С. Ниберга.

Приемы и методы социального познания

Некатегориальное познание

Методические указания: Составить 5 вопросов по проблеме приемов и методов социального познания (атрибуция и ее ошибки). Требования к вопросам: проблемность, проверка знаний, обязательно иметь готовые ответы.

Составить 5 вопросов по вопросу об эвристике и эффектах социального восприятия, об этапах социального познания. Охарактеризуйте стадии социального познания на жизненных примерах.

Литература: [10] 5, [2] 7, [5] 12

#### Практическое занятие 4

Человеческая индивидуальность и социальная психология личности

- 1. Проблема типологии человека. Гуморальные классификации (Гиппократ, Гален).
- 2. Конституциональные классификации (Кречмер, Шелдон).
- 3. Психогенная классификация (К.Юнг).
- 4. Психологические теории личности в социальной психологии.
- У. Джеймс о структуре самосознания
- Теории социализации и формирования самосознания (Ч. Кули, Д. Мид и Г. Салливан).
- Архетипы в структуре личности по К.Юнгу.
- Личность в гуманистической психологии.
- Теория социального научения А.Бандуры.

Методические указания: изучение материала по названным вопросам делится на два блока: 1. попытка создать типологию личности, характеризующую ее социальное поведение;

3. описание основных психологических механизмов социализации личности и формирования ее самосознания. Поэтому материал лучше структурировать в виде двух таблиц со сравнительным изложением теоретических подходов.

Литература: [10] 6-8, [11] 5, [14] 5-7

Практическое занятие 5

Психологическое своеобразие социализации личности

- 1. Сущность социализации личности.
- 2. Дезадаптация личности, ее факторы. Типы дезадаптированности личности.
- 3. Факторы социализации.
- 4. Формы, механизмы и агенты социализации.
- 5. Стадии социализации.
- 6. Асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности.

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала.

Литература: [10] 7-10, [13] 2, [17] 1-3

#### Практикум

Контрольные задания для самостоятельной работы

Тема: Межличностное восприятие и социальное познание

Работа по подгруппам:

- 1. Составить 12 вопросов для других подгрупп по проблеме социального восприятия и факторов формирования аттракции. Требования к вопросам: проблемность, проверка знаний, обязательно иметь готовые ответы.
- 2. Составить 12 вопросов по проблеме приемов и методов социального познания (атрибуция и ее ошибки). Придумать проверочные задания.
- 3. Составить 12 вопросов по вопросу об эвристике и социальном восприятии с различных позиций. Придумать проверочные задания.
- 4. Подобрать и провести групповые упражнения, направленные на формирование и развитие социального познания

Методические указания: вопросы должны быть открытого характера, проблемные, можно подобрать или придумать ситуации с целью разбора, также необходимо иметь готовые варианты ответов.

#### Практическое занятие 6

Межличностная коммуникация

- 1. Понятие и сущность общения.
- 2. Функции и трудности общения.
- 3. Средства коммуникации: типология.
- 4. Вербальные средства.
- 5. Невербальные средства.
- 6. Правила эффективного общения

Методические указания: в качестве дополнительного практического задания к данному семинару предполагается подготовка и проведение в группе упражнений социально-психологического тренинга, посвященных межличностным коммуникациям. Студент в роли тренера должен уметь провести обратную связь и проанализировать те коммуникативные навыки, которые представлены в его упражнении.

Литература: [1] 12-14, [10] 12-15, [12] 1-3

Практическое занятие 7

Социальное влияние: конформизм

1. Экспериментальные исследования конформизма:

эксперименты Аша;

эксперименты Шерифа;

эксперименты С. Милграма.

- 2. Условия проявления конформизма (внешние и внутренние факторы).
- 3. Конформизм и гендерные различия.
- 4. Сопротивление социальному давлению.

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой.

Литература: [5] 7-10, [7] 8

#### Практическое занятие 8

Социальная установка

Этапы исследования и структура установки.

Диспозиционная иерархическая модель.

Установка и поведение. Факторы взаимосвязи.

Модели планируемого и непланируемого поведения.

Методические указания: Выделить ключевые понятия по теме «Исследования социальной установки. Установки и поведение» и дать им метафорическое объяснение. Изобразить в виде схемы диспозиционную иерархическую модель.

Литература: [9] 2-6, [11] 3, [18] 4-5

Практическое занятие 9

Процесс формирования социальной установки

Психологические механизмы и социальные факторы.

Модель К. Ховланда.

Модель параллельного процесса.

Процесс убеждения: структурные компоненты

Методические указания: Придумать и инсценировать сказку по теме «Формирование социальной установки. Процесс убежления».

Выявить отличия моделей К. Ховланда и модели параллельного процесса. Выделить основные требования к процессу убеждения.

Литература: [9] 2-6, [11] 3, [18] 4-5, [10] 13, [13] 7.

Практическое занятие 10

Психология малой группы

- 1. Понятие малой группы и ее социально-психологическая структура.
- 2. Социальная фасилитация.
- 3. Социальная леность.
- 4. Деиндивидуализация и групповая поляризация.
- 5. Огруппление мышления.
- 6. Неформальные молодежные группы.
- 7. Проведение социально-психологического исследования групповых процессов.

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала.

Подберите диагностическую экспресс-методику для изучения групповых процессов и проведите небольшое исследование на своей группе. Обработайте результаты и сообщите о них на следующем семинарском занятии.

Литература: [4] 2-4, [10] 8,9, [14] 11, [16] 9.

Практическое занятие 11

Психология конфликта

Теоретические подходы к изучению конфликта.

Структура и виды конфликта

Управление конфликтом

Стратегии поведения в конфликте

Конфликтные типы личности

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала.

Подберите диагностическую экспресс-методику для изучения стратегий поведения в конфликте и проведите небольшое исследование на своей группе. Обработайте результаты и сообщите о них на следующем семинарском занятии. Литература: [4] 10, [17] 8,9

Практическое занятие 12

Вождь – масса

Проблема власти и социального лидерства.

Психология массы: проблема социального влияния.

Психологические закономерности поведения масс

Типология масс

Типы политического лидерства.

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала.

Литература: [5] 14, [10] 16.

Практическое занятие 13

Гендерные и культурные различия в социальном воздействии

- 1. Различие и сходство полов
- 2. Эволюция полов

#### Культура и поведение:

индивидуализм-коллективизм;

социальные роли;

гендерные роли.

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала.

Литература: [5] 11-13, [16] 1-5

,

Практическое задание для самостоятельной работы.

Подобрать диагностические методики и провести исследование в группе. Обработать данные и ознакомить с результатами.

Практическое занятие 14

Агрессия: теории и социальные причины

Природа агрессии. Теории агрессивного поведения:

- биологические,
- теории социального научения,
- когнитивные теории.

Факторы формирования агрессии

Условия предотвращения агрессии

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала. Приведите жизненные примеры различных форм агрессивного поведения.

Литература: [5] 15-18.

Практическое занятие 15

Просоциальное поведение.

Природа просоциального поведения. Факторы формирования.

Психологические характеристики альтруистической личности.

Причины просоциального поведения.

Бескорыстная и эгоистическая мотивация

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала.

Литература: [5] 15-18.

Практическое занятие 16

Социальное познание и здоровье человека

- 1. Суждения клинических психологов.
- 2. Социальное познание и депрессия.
- 3. Социальное познание в состоянии одиночества и тревоги.
- 4. Психология здоровья.
- 5. Социально-психологические подходы к лечению.

Методические указания: при подготовке к семинару используется нижеприведенная литература, но можно использовать дополнительный материал, в соответствии с темой. Сформулируйте вопросы, возникающие у вас в процессе изучения материала.

Литература: [5] 22

Практическое задание для самостоятельной работы.

- 1. Исследование групповых процессов и межличностных отношений: подобрать диагностический инструментарий. Ознакомить с перечнем методик и обосновать их применение.
- 2. Социально-психологический тренинг. Подобрать групповые упражнения на развитие навыков группового сплочения и взаимодействия.

Методические указания: при подборе тренинговых упражнений необходимо учитывать время, необходимое для проведения, заранее сформулировать вопросы для обратной связи и тренерское резюме, содержащее основные выводы по результату усвоения навыков межличностного общения членами группы.

3. Общие правила выполнения практических занятий, связанных с проведением эмпирического исследования.

Выполнение практических заданий оформляется в отдельной тетради. Структура практических работ состоит из цели, порядка проведения работы, правил оформле¬ния и литература. Студент должен самостоятельно:

- 1. Указать данные испытуемых (пол, возраст, самочувствие, профес¬сию и др.).
- 2. Составить инструкцию. Описание задачи, которую представляет исследователь испытуемому перед исследованием. Включает объяснения действий испытуемого во время выполнения задания, условия выполнетния задачи, принципы оценки результата, примеры решения заданий. Интструкция должна быть тщательно продумана и апробирована, перед исследованием, чтобы убедиться в ее понятности. Например: «Сейчас я медтленно зачитаю Вам ряд слов. Ваша задача запомнить, а затем назвать эти слова в том порядке, в каком они были прочитаны».
- 3. Результаты эмпирической работы должны быть представлены в табличной форме, так же отдельно должно быть представлено письменное описание полученных результатов;
- 4. В конце работы необходимо сделать выводы.

Для проведения практических работ студент должен привлечь не ме¬нее 3 испытуемых. Два из испытуемых должны принимать участие во всех исследованиях. После завершения работ необходимо составить ха¬рактеристику на постоянных 2-х испытуемых, с точки зрения социально-психологического исследования.

Студент, выполняя данную работу, выступает в роли исследователя, поэтому обязан соблюдать все правила психологического исследования.

- 4. Виды самостоятельной работы студентов
- 1. Проведение экспресс-диагностики внутригрупповых процессов
- 2. Реферат по выбранной тематике:
- Влияние СМИ на агрессивность поведения
- Гендерные отличия в стиле руководства
- Возрастные характеристики социальных стереотипов
- Молодежная субкультура и неформальные группы
- Специфика влияния в коммерческой сфере
- Теоретические подходы к изучению проблемы лидерства
- Кросскультурные различия в невербальном общении
- Особенности развития социальной психологии в России.
- Сущность «европейского» подхода в современной социальной психологии.
- Идея Д. Кэмпбелла о квазиэкспериментах в социальной психологии.
- Методологические проблемы невербальных средств коммуникации.
- Конкуренция и конфликт.
- Ошибки в атрибутивном процессе.
- Способы рекрутации членов массовых движений.
- Современные модели социального влияния.
- Лидерство и эффективность групповой деятельности.
- Феномен «группомыслия» И Джаниса.
- Социальная и личностная идентичность.
- Современные концепции взаимодействия установок и поведения.
- Проблема эффективности прикладного исследования в социальной психологии.
- Изменения в массовом сознании российского общества в период реформ.
- 3. Психологическое эссе по темам
- «Альтруизм и агрессия в современном кинематографе»
- «Сравнительный анализ типов современных политических лидеров»
- «Индикаторы социальной напряженности в обществе»
- «Предрассудки и предубеждения в образовательной сфере»
- 4. Статьи для конспектирования

Вопросы психологии 2001, № 4

О.А. Гулевич. Социальные представления о преступлениях в межличностной и массовой коммуникации.

Вопросы психологии 2000, № 1

- О.В. Митина, В.Ф. Петренко. Кросскультурное исследование стереотипов женского поведения (в России и США).
- В. Н. Павленко. Представления о соотношении социальной и личностной идентичности в современной западной психологии.
- Т. В. Бендас. Гендерные исследования лидерства.

Вопросы психологии 2000, № 4

- Н. А. Дьяконова, В.В. Юртайкин. Авторитарная личность а России и США: ценностные ориентации и локус контроля.
- 5. Формы текущего контроля знаний

#### Введение

- 1. Дайте свое определение предмета социальной психологии.
- 2. В чем суть дискуссии о «двух социальных психологиях»?
- 3. Назовите основные тезисы дискуссии 20-х годов о социальной психологии.
- 4. Какие трактовки предмета социальной психологии были предложены на втором этапе дискуссии?
- 5. Назовите первые социально-психологические теории и имена их авторов.
- 6. Дайте краткое описание основных теоретических ориентаций современной западной социальной психологии.
- 7. Каковы специфические черты социально-психологического эксперимента?
- 8. Каковы основные разделы программы эмпирического исследования в социальной психологии?

#### Общение и взаимодействие

1. Каково место общения в системе отношений человека?

- 2. Дайте краткую характеристику трех сторон общения.
- 3. В чем специфика обмена информацией между людьми?
- 4. Назовите основные виды коммуникативных барьеров и предложите способы их преодоления.
- 5. Что такое «вербальная» и «невербальная» коммуникация?
- 6. Специфика понимания взаимодействия в рамках принципа деятельности.
- 7. Воспроизведите в основных чертах схему Р.Бейлса.
- 8. В чем специфика социально-психологического анализа конфликтов?
- 9. В чем различие понятий «перцепция» и «социальная перцепция»?
- 10. Приведите примеры каждого из эффектов межличностного восприятия.
- 11. Какова роль стереотипов в познании людьми друг друга?
- 12. Что такое каузальная атрибуция?
- 14. Как можно повысить точность межличностного восприятия?

#### Социальная психология групп

- 1. Чем отличается социальная психология от социологии при изучении групп?
- 2. Назовите все виды групп, исследуемых в социальной психологии.
- 3. Что такое «большая социальная группа»?
- 4. Перечислите виды «организованных» и «стихийных» больших групп.
- 5. Какие проблемы изучает социальная психология в социальных движениях?
- 6. В чем суть дискуссии о количественных пределах малой группы?
- 7. Опишите малые группы, которые лично для вас значимы.
- 8. Что такое «групповая динамика»?
- 9. Какие выводы следуют из эксперимента С.Аша по конформизму?
- 10. Дайте характеристику современных подходов по изучению социального влияния.
- 11. Какие методы изучения групповой сплоченности вы знаете?
- 12. В чем суть теории «деятельностного опосредствования» А.В. Петровского?
- 13. Охарактеризуйте феномены «лидерства» и «руководства».
- 14. Кем и в каком эксперименте был обнаружен феномен «сдвиг риска»?
- 15. Назовите различия «мотивационного» и «когнитивистского» подходов при изучении психологии межгрупповых отношений.

#### Социальная психология личности

- 1. В чем специфика социально-психологического исследования личности?
- 2. Что такое социальная идентичность личности?
- 3. Различные подходы к выделению этапов социализации.
- 4. Каковы современные решения проблемы «социализация взрослых»?
- 5. Очертите основные этапы исследования социальных установок

#### на Западе.

- 6. Как можно проинтерпретировать «парадокс Лапьера»?
- 7. Структура и функции социальных установок.
- 8. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности: краткое содержание.

#### Практические приложения социальной психологии

- 1. В чем специфика прикладных исследований в социальной психологии?
- 2. Выберите одно из направлений прикладных исследований и опишите его.
- 3. Что такое «практическая социальная психология»?
- 4. Дайте характеристику основных ролей психолога-практика.

#### Итоговая работа:

Какими вы видите задачи социальной психологии в условиях радикальных преобразований в обществе современной России?

#### Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

#### Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Дисциплина: Социальная психология

#### Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект	Уровни сформированности	Критерий оценивания
оценки	компетенций	результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

#### Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый	Характеристика уровня сформированности	Шкала оценивания
уровень результата обучения	компетенций	Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий	Обучающийся:	Отлично
уровень	-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания	
	учебно-программного материала;	
	-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные	
	программой;	
	-ознакомился с дополнительной литературой;	
	-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение	
	для приобретения профессии;	
	-проявил творческие способности в понимании учебно-	
	программного материала.	

## Описание шкал оценивания Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень	• •				
результатов	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	
освоения	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено	
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстриро-вать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части	
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	и при его Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	межлисииплинарных Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.	
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.	

#### Компетенция УК-3:

- 1. Социальная психология как наука. Предмет и объект социальной психологии.
- 2. История формирования социально-психологических идей.
- 3. Социально-психологические теории.
- 4. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
- 5. Виды социально-психологических явлений.
- 6. Психофизиологические свойства личности.
- 7. Психологические свойства личности.
- 8. Социально-психологические свойства личности.
- 9. Темперамент как психическое свойство личности.
- 10. Характер как психическое свойство личности.
- 11. Виды социальной идентичности.
- 12. Соотношение понятий: «социальный статус» и «социальная роль».
- 13. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.
- 14. Концепции социальной роли.
- 15. Категория общения в психологии. Структура общения.
- 16. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
- 17. Общение как коммуникация (коммуникативная сторона общения).
- 18. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
- 19. Основные ведущие репрезентативные системы человека.
- 20. Роль невербальной информации при восприятии партнера по общению.
- 21. Приемы и способы эффективного общения.
- 22. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
- 23. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
- 24. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
- 25. Динамика конфликта.
- 26. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
- 27. Основные стратегии разрешения конфликта.
- 28. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
- 29. Социальное познание как психологическая категория.
- 30. Теории когнитивного соответствия.
- 31. Атрибутивные процессы.
- 32. Ошибки атрибуции.
- 33. Социальные установки личности.
- 34. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
- 35. Средства психологического влияния.
- 36. Методы и приемы психологического влияния.
- 37. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.
- 38. Активная манипулятивная система.
- 39. Пассивная манипулятивная система.
- 40. Соревнующаяся манипулятивная система.
- 41. Безразличная манипулятивная система.
- 42. Основные манипулятивные типы личности.
- 43. Противостояние манипулированию.
- 44. Психология малых групп. Виды и структура малой группы.
- 45. Межличностные отношения в малых группах.
- 46. Основные этапы, характерные для группового процесса принятия решений.
- 47. Общая характеристика методов группового принятия решений в организациях.
- 48. Особенности проведения метода мозгового штурма. Основные модификации метода мозгового штурма.
  - 49. Метод Дельфи как экспертная технология, используемая в процессе принятия решений.
  - 50. Особенности проведения метода номинальных групп.
- 51. Особенности проведения метода «635» и метода голосования "за—против" в процессе принятия групповых решений.
- 52. Особенности использования метода дневников и метода голосования "за—против" в процессе принятия групповых решений.
  - 53. Особенности проведения метода синектики и метода модераций.
  - 54. Стратегии выработки группового решения.
  - 55. Психологические особенности «эвристик» в процессе принятия индивидуальных решений.
- 56. Ошибки социальной перцепции, связанные с процессом принятия индивидуальных решений.
- 57. Психологические феномены индивидуальных решений, связанные с особенностями информационных процессов и со сферой личностных особенностей человека.

58. Психологические феномены, возникающие в процессах принятия решений в паритетных группах и в группах с иерархической организацией.

Психологические феномены групповых процессов принятия решений, возникающие в ходе дискуссий.

#### Компетенция УК-6:

- 1. 1 Я-концепции как социально-психологический феномен. Структура Я-концепции личности.
  - 2. Самооценка. Уровни самооценки личности.
  - 3. Психическая регуляция поведения и деятельности.
  - 4. Модальности Я-концепции. Временные составляющие Я-концепции.
  - 5. Соответствие уровней Я-концепции и типов идентичности личности.
- 6. Лидерство в малых группах: признаки лидерства, виды лидерства, психологические качества лидера.
- 7. Групповая динамика и групповая эффективность: психологическая совместимость членов группы, социально-психологический климат в группе.
  - 8. Конформизм.
  - 9. Модели развития групп. Управление малой группой.

#### Компетенция УК-9:

- 1. Психофизиологические свойства личности.
- 2. Психологические свойства личности.
- 3. Социально-психологические свойства личности.
- 4. Самооценка. Уровни самооценки личности.
- 5. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.
- 6. Концепции социальной роли.
- 7. Категория общения в психологии. Структура общения.
- 8. Приемы и способы эффективного общения.
- 9. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
- 10. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
- 11. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
- 12. Динамика конфликта.
- 13. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
- 14. Основные стратегии разрешения конфликта.
- 15. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
- 16. Социальное познание как психологическая категория.
- 17. Социальные установки личности.
- 18. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
- 19. Средства психологического влияния.
- 20. Методы и приемы психологического влияния.
- 21. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.
- 22. Межличностные отношения в малых группах.

#### Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения						
Кафедра Экзаменационный билет № Утверждаю»						
(к704) Общая, юридическая и	Социальная психология	Зав. кафедрой				
инженерная психология	Специальность 37.05.02	Леженина А.А., канд. психол. наук,				
5 семестр, 2025-2026	Психология служебной	доцент				
	деятельности	19.05.2025 г.				
	Специализация: Морально-					
	психологическое обеспечение					
	служебной деятельности					
Вопрос Модальности Я-концепции. Временные составляющие Я-концепции. (УК-6)						
Вопрос Психологические особенности «эвристик» в процессе принятия индивидуальных решений. (УК-3)						
Задача (задание) ()						

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

#### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание 1 (УК-3)

Социальная психология – это:

- а) раздел социологии, изучающий способы адаптации человека в обществе
- б) наука, изучающая процессы, свойства, состояния и закономерности развития личности в социуме
- в) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включенностью их в социальные группы, а также психологические закономерности самих этих групп
- г) наука, изучающая социально-психологические свойства личности, а также закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия

Задание 2 (УК-9)

Расположите в правильном иерархическом порядке социальные установки, согласно критерия социальной значимости их объектов (концепция В.А. Ядова).

- а) социальные установки
- б) система ценностных ориентаций личности;
- в) общая направленность интересов личности (базовые социальные установки);
- г) установки, регулирующие поведение на простейшем бытовом уровне.

Задание 4 (УК-6)

Выберите утверждения, соответствующие этическим принципам экспериментального исследования

- а) Защищать людей от возможных травм и значительного дискомфорта
- б) Для правильного течения эксперимента испытуемым следует предъявлять требуемые характеристики, чтобы испытуемые знали, чего от них хочет экспериментатор
- в) Для получения согласия испытуемого на эксперимент следует информировать его максимально полно.
- г) Сложные эксперименты, требующие реального включения человеческих мыслей и эмоций, обязательно нуждаются в бытовом реализме полной достоверности и реальности происходящих и производимых действий.
- д) Участие испытуемого в эксперименте обязательно должно быть оплачено финансово, для нейтрализации возможных негативных эмоций.
  - е) Конфиденциальное использование информации
- ж) После завершения эксперимента испытуемые должны получить хорошую, позитивную картину хода эксперимента и его результатов, не обязательно соответствующую действительности. Человек не должен быть фрустрирован.
- з) После завершения эксперимента испытуемые должны быть в полной мере проинформированы о его целях и структуре, не исключая использованных обманных слов и действий.

Задание 5 (УК-6, УК-9)

Расположите в правильном иерархическом порядке этапы процесса общения:

- а) Ориентировка в целях общения, в ситуации общения.
- б) Корректировка направления, стиля, методов общения.
- в) Потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседника и т.п.) побуждает человека вступить в контакт с другими людьми.
- г) Бессознательно (иногда сознательно) человек выбирает конкретные средства, речевые фразы, которыми будет пользоваться, решает, как говорить, как себя вести.
  - д) Ориентировка в личности собеседника.
- е) Восприятие и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи.
- ж) Планирование содержания своего общения: человек представляет себе (обычно бессознательно), что именно скажет

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект	Показатели	Оценка	Уровень
оценки	оценивания		результатов
	результатов обучения		обучения

Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень	
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень	
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень	
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень	

## 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания				
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично	
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено	
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.	
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.	
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.	
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.	
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.	

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.